

06.10.2021

L'ISO 19443 et les travaux d'accompagnement de FILIANCE

Réunion GIFEN - Commission Qualité

Aude LEROY – AFNOR
Benoit PHUEZ – APAVE

Jean-Louis FALGOUX – BUREAU VERITAS - FILIANCE

L'ISO 19443 et les travaux d'accompagnement de FILIANCE

- Historique
- Actualités
- Déploiement

- **2019 : L'ISO 19443 est publiée en français.** Elle reprend le référentiel NSQ-100
- **2020 (Janv) : La norme d'accréditation est publiée.** Elle définit le cadre de déploiement de la norme ISO 19443 (durée, qualification auditeurs,...).
- **2020 (Eté) : Le Copil du Plan Excell valide d'aller vers une certification sous accréditation** de sa supply chain.

- **2021 :**
 - Prise en main du sujet par organismes de certification
 - Sollicitation par EDF des organismes de certification <=> **INTRODUCTION de FILIANCE**
 - Communication des donneurs d'ordre auprès de la supply chain
 - Croissance des demandes au organismes de certification

- **FILIANCE (ex. COPREC depuis 02/02/2021)** est l'association professionnelle et porte-parole en France du secteur du Testing*, Inspection, Certification (TIC).
- **Forte de ses 45.000 collaborateurs en France**, la filière exerce ses activités dans tous les secteurs : agriculture, construction, environnement, industrie, marine, énergie, services, biens de consommation, agroalimentaire, santé, numérique, nucléaire...



Depuis Avril'21, plus de 350 h ont été passées par les organismes de certifications (OC)* regroupés au sein de FILIANCE sur l'application de la norme ISO 19443

*** OC: AFNOR, APAVE, Bureau Veritas, DEKRA, DNV GL, Llyod's Register, SGS, SOCOTEC**

Note: Les travaux réalisés au sein de ce Groupe de Travail de l'association interprofessionnelle FILIANCE, ont pour objectif de partager à la demande des membres du GIFEN, une lecture commune d'un référentiel d'application d'une norme (incl. améliorations possibles et évaluation de leurs conséquences) et ne constituent donc pas une entente entre parties, chaque partie étant libre au final d'utiliser ou pas ces travaux.

➤ **Constats initiaux**

- **Confrontation de deux paradigmes : Certification système de management qualité + sûreté vs. Exigences métier nucléaire sûreté opérationnelles et réglementaires.**
- Besoin d'accompagnement des différentes Parties par la clarification des modalités et des attendus.

➤ **Objectifs des travaux FILIANCE (depuis Mars 2021)**

- **Mettre en commun dans un guide, les interprétations des exigences clés** entre exploitants et organismes de certification avec la possibilité de l'enrichir/amender à mesure des remontées terrain.
 - Le Guide **« Clés de lecture de la norme ISO 19443 ».**
- **Accompagner dans l'appropriation de la norme ISO 19443 par la supply chain française**
- **Un objectif: La certification ISO 19443 doit être porteuse de plus-value** (Fond vs.documentaire)
 - **Avoir une supply chain qui produit en qualité, grâce en partie aux exigences spécifiques de la norme ISO 19443** (culture sûreté, prévention risque fraude, respect des exigences, ..."

Le Guide « Clés de lecture de la norme ISO 19443 »: Une lecture des exigences clés à destination des auditeurs (interne/externe).

- Accessible à tous
- Un recueil de bonnes pratiques et d'exemples d'éléments à auditer.
- **Un document opératoire de synthèse** mettant en valeur les bonnes pratiques sur les éléments clés garantissant la Sûreté Nucléaire des activités de la supply chain nucléaire (Culture de sûreté, Fraude, Qualité, Prévention, Compétences...)
 - **Une démarche collaborative inédite au sein de FILIANCE (350h cumulées)**
- **Un support pratique en cours de construction:**
 - **Publication pour début 2022**
 - Un travail initié à l'aide de 51 fiches pratiques FILIANCE (Exigences) et sera **co-écrit en Q4/2021 avec l'appui de membres du GIFEN (GDO –EDF,FRAMATOME et ORANO-, Oakridge, VELAN, FIVES-NORDON).**
 - **Objectif de l'enrichir/amender à mesure des remontées terrain**

- **Constat initial:**
 - Une ressource en expertise limitée.
- **Partage au sein de FILIANCE d'une lecture commune des exigences d'accréditation / Critères de qualification des auditeurs.**
- **Montée en puissance des Organismes:** Les Organismes de Certification engagés dans l'ISO 19443 s'organisent **pour mettre en place leurs équipes d'auditeurs** de manière à être en capacité de réaliser l'ensemble des audits requis.
- **Les effectifs recrutés sont qualifiés sur la base de la justification des prérequis suivants :**
 - ✓ Formation initiale supérieure scientifique ou équivalent.
 - ✓ Expérience professionnelle: min. 2 ans d'expérience dans l'industrie nucléaire et 2 ans en SMQ
 - ✓ Connaissance de l'ISO 19443 acquise a minima via la participation à 3 jours de formation spécifique avec analyses de cas pratiques.
 - ✓ Avoir participé à un minimum de 3 audits de SMQ en 1 an dont 1 dans le domaine nucléaire.

➤ ISO 9001 vs. ISO 19443:

- ✓ **La certification ISO 19443 couvre l'ensemble des exigences ISO 9001.**
 - 2 certificats: Délivrance d'un certificat ISO 9001 avec celui de l'ISO 19443.
 - Particulièrement intéressant pour les entreprises multisectorielles.
 - **Importance de bien détourner les activités IPSN (Effectif / Activités / Produits concernés).**
 - La possibilité de s'articuler avec d'autres référentiels de système de management.

- ✓ **Un découplage est impossible: les exigences ISO 19443 s'appuient sur celles de l'ISO 9001.**
 - Impossibilité pour un Organisme Certification de s'affranchir d'une partie du référentiel et délivrer une certification.

	MONO SITE			MUTI SITES		
Nombre de sites	1	1	1	2	3	4
Nombre d'employés	50	100	200	200	200	400
Certifié ISO 9001	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Travaux postés	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

TOTAL SUR 3 ANS (Intial + 2 Renouvellement)

Nombre de jours ISO 9001	9	10	14	15	14	20
Nombre de jours ISO 19443(incl. Cert. ISO 9001)	11	14	18,5	26	28	40
Nombre de jours IO 19443 si application des criteres de reduction ISO9001	11	13	17,5	19,5	18	26

Multi Sites: Importance de la révision de la norme d'accréditation

Mono Site: Impact modéré de la prise en compte des exigences nucléaires au travers de la norme ISO19443.

65% des besoins de certification de la première vague de certification ISO19443 correspondent à des demandes pour des Mono Sites (Info GIFEN)

- Quelques recommandations:

- Bien s'assurer du périmètre IPSN à certifier (Effectif / Activités / Produits concernés).
- Chercher à coupler Certification ISO 19443 avec Certification ISO 9001.

- Montée en puissance de plusieurs Organismes de Certification:

- Publication d'un Guide « **Clés de lecture de la norme ISO 19443** » à destination des auditeurs mettant en commun les interprétations des exploitants, auditeurs/OC et les bonnes pratiques sur les éléments clés garantissant la Sûreté Nucléaire
- Pour chaque Organisme engagé, **un pool de personnes qualifiées** pour délivrer la certification.

- Appropriation de la norme ISO 19443: Pertinence technico-économique

- **Surcoût modéré de la certif 19443 versus 9001, pour une plus value importante liée aux exigences additionnelles spécifique au Nucléaire et accentuée avec la mise en œuvre du Guide.**
 - Particulièrement vrai pour les entreprises mono sites (2 tiers des entreprises visées prioritairement sont mono sites)
 - Pour les entreprises multi site : surcoût plus important qui sera résorbé dans un 2^{ème} temps avec le lancement de la révision de la norme d'accréditation